


DHL RETOURE MIT ABHOLUNG UND LABEL

Bieten Sie Ihren Kundinnen und Kunden maximalen Service und lassen Sie die DHL Retoure durch uns an einer individuellen Kundenadresse abholen und das fertige Retourenlabel bei der Abholung direkt mitbringen.

IHRE VORTEILE

- **Maximaler Komfort:** Ihre Kunden müssen weder die Retoure selbst abgeben noch ein Retourenlabel vorbereiten
- **Mehr Service:** Abholung der Retoure am gewünschten Tag (auch samstags) und an der präferierten Adresse und Druck des Labels durch uns als zusätzlicher Service für Ihre Kunden
- **Mehr Transparenz:** Überblick über alle Rücksendewünsche Ihrer Kunden in der Sendungsverfolgung im Post & DHL Geschäftskundenportal und durch Anmeldung der Retoure

VIelfältige Kombinationsmöglichkeiten

- **Mehr Nachhaltigkeit:** Optionale Buchung der Services GoGreen oder GoGreen Plus 
- **Über das Standardpaketmaß hinweg:** Kombination mit dem Service Sperrgut ohne vorherige Anmeldung möglich

Einfache Abrechnung

- **Einheitliche Kalkulation:** Einfache Rechnungsstellung durch Pauschalpreis
- **Produktionsbasierte Abrechnung:** Nur tatsächlich transportierte Retouren werden abgerechnet (Ermittlung des Retourenentgelts auf Basis der Produktionsdaten)

SO GEHT'S:

Ihre Kunden melden sich bei Ihnen und müssen lediglich die Retoure verpacken. Ihr Kundenservice beauftragt bis zu 14 Tage im Voraus die Retoure über den DHL Einzelabholauftrag im Post & DHL Geschäftskundenportal. Am gewünschten Abholtag wird die Retoure von einer DHL Zustellkraft abgeholt und das fertige Retourenlabel mitgebracht und vor Ort aufgeklebt.

Wenden Sie sich bei Fragen gerne an Ihre vertriebliche Ansprechperson. Weitere Informationen zur DHL Retoure finden Sie unter dhl.de/retoure.